



Die **PRODEFAC TO FORDERUNGS MANAGEMENT GMBH** mit Sitz in Osnabrück ist ein kompetenter und zuverlässiger Partner in der professionellen Realisierung offener Forderungen, der seit mehr als 25 Jahren für Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen national wie international tätig ist. Für unser Tochterunternehmen, die Credita Forderungsmanagement GmbH, suchen wir auf Basis einer **geringfügigen Beschäftigung** zum nächstmöglichen Termin einen

## Sachbearbeiter im telefonischen Forderungsmanagement (Outbound) (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN:

- Bearbeitung von vorgerichtlichen Forderungen durch telefonische Korrespondenz mit den säumigen Kunden - werktags von 17:00 bis 20:00 Uhr (keine Akquise)
- Entscheide eigenständig über Rückzahlungsmodalitäten und treffe zuverlässige Zahlungsvereinbarungen für ausstehende Forderungen
- Wiedervorlagenmanagement

### DEIN PROFIL:

- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick: Hohe Sprachkompetenz in Verbindung mit einer ausgeprägten Service- und Zielorientierung
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Allgemeine Kenntnisse im Umgang mit Software-Programmen im Windows-Umfeld

### UNSER ANGEBOT:

Werde Bestandteil eines motivierten und kollegialen Teams, das gemeinsam mit jungen und dynamischen Führungskräften immer besser werden möchte und dabei nicht scheut, neue Wege zu gehen. Mithilfe einer sorgfältigen und persönlichen Einarbeitung sowie steter interner Schulungen erhältst Du das Rüstzeug für die eigenverantwortliche Forderungsbearbeitung und bleibst stets up-to-date. Zuverlässigkeit und Flexibilität sind bei uns keine Einbahnstraße.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

**Prodefacto Forderungsmanagement GmbH**  
Herrn Christian Witusch  
Am Landgericht 2 · 49074 Osnabrück  
Tel.: 0541 4084 294  
E-Mail: jobs@prodefacto.de

